**Содержание**

Общая информация:

* Определение (что это такое, общее описание, см. http://cloud.softline.ru/saas)
* Преимущества SaaS для владельца (тот, кто будет продавать)
* Преимущества SaaS для конечных пользователей (тот, кто будет использовать)
* Недостатки SaaS для владельца
* Недостатки SaaS для конечных пользователей
* Возможные SaaS решения (CRM, ERP, система документооборота, система учета рабочего времени и т.д.)
* Отрасли применения (финансовая, инвестиционная, страховая, промышленная, туристическая, IT и др.)
* Сторонние системы для интеграции (списки самых распространенных систем, с которыми может быть интегрировано приложение, в разрезе по целям - онлайн оплата, логистика, ...)
* Права и лицензии (для РФ и США, соглашение с пользователем, лицензии, которые должен приобрести владелец системы, и т.д.)
* Маркетинг SaaS-приложений (ценовые пакеты, продвижение, юзабилити, )
* Способы монетизации SaaS-решений (как зарабатывают владельцы приложений - абонентская плата, cross-sell/up-sell, ...)

Техническая информация:

* Связь облачных технологий и SaaS-решений
* Принципы проектирования SaaS-приложений (архитектурные особенности, требования к серверу, список хостинг-компаний для размещения, технологии)
* Особенности тестирования SaaS-приложений (виды тестирования - нагрузочное, регрессионное, функциональное и т.д.)
* Особенности поддержки и сопровождения SaaS-систем (что должен знать и предоставить своим клиентам владелец приложения - Helpdesk, система предоставления обновлений, административный контроль - выстроенная система контроля работоспособности приложения)
* SaaS для мобильных устройств (нативное приложение или адаптация веб-приложения под мобильный экран)
* Особенности управления проектами по разработке SaaS-приложения (что должен знать менеджер, что проконтролировать)